

VELKOMMEN!

Du bliver ny kunde hos Ringsted Vand A/S – det er vi glade for!

Efter mange års godt samarbejde mellem Kværkeby Vandværk og Ringsted Vand A/S, overtager Ringsted Vand A/S forsyningspligten, administrationen og driften den 1. januar 2025.

Du er allerede spildevandskunde hos Ringsted Spildevand, og vi tilføjer opkrævning af vand på dit nuværende kundeforhold.

Dato: 8. november 2024

Er du tilmeldt betalingservice, kortbetaling eller E-Boks, fortsætter dette uændret.

Derudover betyder skiftet for dig, at:

- **Kværkeby Vandværk fremsender slutopgørelse i februar** for perioden 1/1 – 31/12 2024 – med betalingsfrist den 1. februar 2025.
- **Du skal betale et anlægsbidrag til Ringsted Forsyning** i forbindelse med overtagelsen. Beløbet er på kr. 1.521 og deles ud på 4 rater.
- **Vælg hvordan du fremadrettet skal have din regning:**
 1. Tilmelding din regning til betalingservice (via bank) eller mail via www.ringstedforsyning.dk/selvbetjening
 2. Tilmelding af Ringsted Forsyning i din E-Boks, det kræver en samtykkeerklæring via www.ringstedforsyning.dk/selvbetjening
- **Du vil fremover modtage 4 aconto opkrævninger for et kvartal ad gangen. Din første regning har betalingsfrist: 1. marts 2025 – og gælder for 1/1 - 31/3 2025.**
Ringsted Vands normale **Betalingsfrister er:** 1. februar, 1. maj, 1. august og 1. november.
- **Kundeservice, når det passer dig:** På vores hjemmeside www.ringstedforsyning.dk/selvbetjening kan du følge dit forbrug, se dine regninger og tilmelde dig SMS-tjeneste.
- **Ringsted Forsynings privatlivspolitik –**
www.ringstedforsyning.dk/organisationen/privatlivspolitik

Du kan besøge os her

Bragesvej 18, 4100 Ringsted

Hjemmeside: www.ringstedforsyning.dk

Vi kan kontaktes på telefon 69898000 eller på info@ringstedforsyning.dk

Ringsted Forsyning A/S
Bragesvej 18
4100 Ringsted

Tlf. 6989 8000

E-mail:
info@ringstedforsyning.dk
hjemmeside:
www.ringstedforsyning.dk

Åbningstider:
mandag - torsdag
09.00 - 15.00
fredag
09.00 - 13.00